



RETRE s.r.o., Za Mototechnou 1114/4, 155 00 Praha 13

IČ: 63 90 74 70  
DIČ: CZ63907470  
☎ 00420384 724 248  
fax: 00420384 724 248  
e-mail: [retre@retre.cz](mailto:retre@retre.cz)  
www: [www.retre.cz](http://www.retre.cz)

*Protipožární skla*  
*Izolační skla*  
*Sklenářské práce*  
*Prosklené fasády*  
*Neprůstředná a speciální skla*  
*Zrcadla*

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 118519

## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- Případné reklamace mohou být uznány pouze při dodržení montážních, skladovacích a manipulačních podmínek, vady vzniklé nesprávným užitím výrobku nelze uznat.
- Každý odběratel skel musí vytvořit odpovídající skladovací podmínky, které zaručí dlouhodobou životnost skel a urychlí tím reklamační řízení.
- U reklamovaného skla musí být umožněno posouzení naším pracovníkem, v případě, že je návštěva našeho pracovníka na místě reklamace bezdůvodná (jedná-li se o vady, které nemohou být jako reklamace uznány), hradí reklamující veškeré náklady této cesty.
- V případě oprávněné reklamace vadu odstraníme, a pokud vadu nelze odstranit, tak dodáme odběrateli nový výrobek.

### NÁLEŽITOSTI PODANÉ REKLAMACE

- a) Číslo a datum původní objednávky
- b) Číslo faktury
- c) Důvod reklamace
- d) Počet reklamovaných kusů skel a jejich specifikace
- e) Adresa, kde je možno reklamované sklo posoudit

### ROZDĚLENÍ VAD I ZOLAČNÍCH SKEL

#### Vady zjevné

- vady vzniklé při dopravě dodavatelem (prasklé sklo, poškrábání) je třeba zaznamenat ihned převzetí zakázky do dodacího listu, pozdější reklamace této vady nebudou uznány

#### Vady ostatní

- bodové a plošné vady skla
- nečistoty uvnitř izolačních dvojskel

#### Vady skryté

- za tuto vadu se považuje orosení izolačních dvojskel v meziprostoru, výrobce izolačních dvojskel RETRE, s.r.o. ručí za jasný a nerušený průhled bez výskytu kondenzačních par uvnitř dvojskla po dobu dvou let od dodání výrobku

### ROZDĚLENÍ VAD SKEL ANTI FIRE (POŽÁRNĚ ODOLNÁ BEZPEČNOSTNÍ VRSTVENÁ SKLA)

#### Vady zjevné

- vady vzniklé při dopravě dodavatelem (prasklé sklo, poškrábání) je třeba zaznamenat ihned při převzetí zakázky do dodacího listu, pozdější reklamace této vady nebudou uznány

### Vady ostatní

- bodové a plošné vady skla
- nečistoty uvnitř bezpečnostních protipožárních skel ANTIFIRE

### Vady skryté

- za tuto vadu se považuje delaminace skel, vytvoření vzduchových bublin a zakalení mezivrstvy, výrobce skel ANTIFIRE RETRE, s.r.o. ručí za jasný a nerušený průhled bez výskytu delaminace, vzduchových bublin a zakalení mezivrstvy uvnitř protipožárního bezpečnostního skla po dobu dvou let od dodání výrobku

## ROZDĚLENÍ VAD KALENÉHO A OPRACOVANÉHO SKLA

### Vady zjevné

- nadměrný průhyb skla, škráby, lošny
- vady zjevné nutno uplatňovat neprodleně při převzetí výrobku a zaznamenat do dodacího listu

### Vady ostatní

- nečistoty ve skle, bodové vady skla

### UPOZORNĚNÍ:

Vady jsou dle platné normy EN 12150-1 Tepelně tvrzené bezpečnostní sklo. V případě doobjednání skel, dodavatel negarantuje stejný odstín skla.

Upozorňujeme, že při posuzování těchto vad přihlížíme k normám na vady, které mají výrobci plochého skla a dodavatelé materiálů pro výrobu izolačních dvojskel a bezpečnostních vrstvených skel.

## REKLAMAČNÍ LHŮTY

Vady zboží je nutné uplatnit v následujících lhůtách:

- vady zjevné (např. prasklé sklo) – neprodleně při odběru zboží
- vady ostatní – po zjištění vady ihned reklamovat

## ZA ZÁVADU U DVOJSKEL SE NEPOVAŽUJE

### Výskyt interferencí

U izolačního dvojskla mohou vzniknout interference ve formě spektrálních barev. Optické interference jsou charakteristickým jevem překrývání dvou nebo více světelných vln při setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně a nedají se ovlivnit.

### Efekt dvojskel

Izolační dvojsklo má uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování, při změnách teploty, tlaku vzduchu vznikají krátkodobé konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení.

### Kondenzace na vnějších plochách (rosení)

Vnější rosení na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je určena hodnotou „K“, vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Orošení tabulí je podporováno omezenou cirkulací vzduchu, záclonami atd. U izolačního dvojskla s obzvláště vysokou tepelnou izolací se může krátkodobě tvořit rosa na venkovní straně skla tehdy, když je vnější vlhkost velice vysoká a teplota vzduchu je vyšší, než teplota povrchu tabule.

### Smáčivost skel

Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku vodících válců výrobní linky, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům apod. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.

### Izolační sklo s meziokenními příčkami

Nelze zabránit důsledkům vyplývajícím ze změn délky meziokenních příček způsobených změnou teploty v meziskelní dutině. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v oblasti řezu jsou podmíněny výrobou.

Odchytky od pravouhlosti v rozdělených polích je nutno hodnotit při zohlednění výrobních a montážních tolerancí. Při nepříznivých vlivech okolí se mohou občas u příček vyskytnout klapavé zvuky.

## ZA ZÁVADU U KALENÉHO SKLA SE NEPOVAŽUJE

### Optická deformace

V průběhu procesu tepelného tvrzení je horké sklo v kontaktu s keramickými válečky, kde dochází ke zhoršení rovnosti povrchu k povrchové deformaci, známé jako „válečková vlna“ válečkovou vlnu lze obecně zaznamenat v odrazu. Skla, jejichž tloušťka je větší než 8 mm mohou vykazovat znaky drobných vtisků v povrchu.

### Anizotropie

Anizotropie se projevuje rušivými optickými jevy na kaleném skle, které se zvyrazňují při určitých světelných podmínkách a polarizovaném světle. Projevují se jako různé vzory a ornamenty. Tento jev je pro tepelně zpracované sklo fyzikálně podmíněný a charakteristický a nemůže být předmětem reklamace. Vzniká jako dvojlomný efekt ve skle s rozdílným napětím ve svém průřezu.

### Doporučení

Podle našich zkušeností bývá hlavní příčinou poškození skel zejména nesprávné skladování a manipulace u odběratele (zejména přeprava a manipulace se skly v horizontální poloze), nesprávný způsob zasklívání, špatně určená šíře izolačního skla vzhledem k šíři zasklívací polodrážky (malá vůle), nesprávný postup při aplikaci vnějších folií a následné nesprávné lepení vnějších lišt. Při nedostatečné dimenzaci zasklívacích drážek (především u kovových konstrukcí) může dojít v důsledku tepelné dilatace k nepovolenému napětí v zasklívacím profilu, konstrukci rámu nebo i k případnému pohybu konstrukce rámu, a pokud následně dojde ke kontaktu skla s konstrukcí, může dojít až k lomu skla. Takto způsobený lom skla nemůže být uznán jako důvod k reklamaci v rámci naší záruky.

## POVOLENÉ ODCHYLKY A TOLERANCE ROZMĚRŮ

### Kvalita skla izolačních dvojskel

#### Odchytky rozměrů:

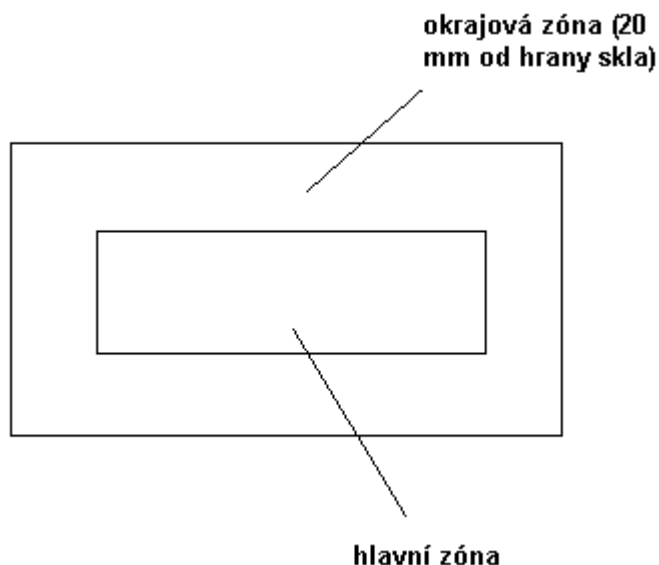
Maximální odchylka šířky a výšky skel u izolačního dvojskla:

- do 2 m délky +/- 2 mm
- více než 2 m délky +/- 3 mm

Maximální odchylka celkové tloušťky izolačního dvojskla ve složení:

- dvojsklo ESG, VSG +/- 1,5 mm
- trojsklo, ornamenty +/- 2 mm

Pro izolační skla platí:



## POVOLENÉ VADY

### 1) Pro okrajovou zónu drážky jsou povoleny

- venku ležící ploché poškození – lomové mušle, které neovlivňují pevnost skla
- uvnitř ležící ploché poškození – lomové mušle, které neovlivňují pevnost skla
- škrábance – neomezeně

### 2) Hlavní zóna

- viz. Tabulka povolené vady plochého skla

## Škráby, skvrny, otřepy, nečistoty

- povoleny nerozeznatelné při běžném pohledu ze vzdálenosti 1 m

## Průhyb izolačních skel

U plochy do 1 m<sup>2</sup> povolený průhyb +/- 2 mm na středu dvojskla, při teplotách shodných s výrobními.

U plochy nad 1 m<sup>2</sup> povolený průhyb +/- 3 mm na středu dvojskla, při teplotách shodných s výrobními.

## Průhyb kalených skel

U kalených skel rozeznáváme dvojí prohnutí celkové a místní.

- Celkové prohnutí – 3 mm/ b. m.
- Místní prohnutí – 0,3 mm/300 b. m.

## Povolené vady plochého skla

(Hodnotí se ze vzdálenosti 1 m při běžném úhlu rozhledu) dle ČSN EN 572-2, 572-3, 572-5, 572-6.

## sklo FLOAT – ČSN EN 572-2

### Tolerance jmenovité tloušťky

Jmenovitá tloušťka (mm)	Tolerance (mm)
2	+/- 0,2
3	+/- 0,2
4	+/- 0,2
5	+/- 0,2
6	+/- 0,2
8	+/- 0,3
10	+/- 0,3
12	+/- 0,3
15	+/- 0,5
19	+/- 1,0
25	+/- 1,0

### Kategorie bodových vad

Kategorie	Rozměry jádra bodových vad (mm)
A	> 0,2 a ≤ 0,5
B	> 0,5 a ≤ 1,0
C	> 1,0 a ≤ 3,0
D	> 3,0

Úrovně přejímky pro bodové vady u dělených rozměrů

Kategorie vady	Průměr na 20 m <sup>2</sup>	Maximálně na každé tabuli
A	jakékoliv množství	jakékoliv množství
B	3	2
C	0,6	1
D	0,05	1, ale vady, které vedou k lomu, nejsou dovoleny
	POZNÁMKA – slovo průměr se vztahuje ke stanovení kumulativního průměru v posledních 20 t skla.	