

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti RETRE, s.r.o.

V platnosti od 1.9.2017

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro veškeré obchodní vztahy, ve kterých společnost RETRE, s.r.o. vystupuje vůči svým smluvním partnerům jako dodavatel požárního skla ANTIFIRE®

### I. Obecná ustanovení, uzavírání smluv (obchodní podmínky, nabídka, objednávka)

- 1.1 Obchodní závazkové vztahy s našimi smluvními partnery (dále jen „odběrateli“) podléhají pouze těmto všeobecným obchodním podmínkám, a to i bez výslovného odkazu nebo upozornění na jejich závaznost ve smlouvě či nabídce. Odlišné dodací nebo obchodní podmínky mohou být závazné pouze v případě, že je budeme výslovně písemně akceptovat. To platí i pro obchodní podmínky všech našich odběratelů.
- 1.2 Veškeré dohody (zejm. smlouvy), musí být uzavřeny písemně a musí být podepsány oběma smluvními stranami. To platí i pro veškeré následné změny. Ústní dohody a přísliby nejsou závazné. Prohlášení jednotlivých našich zaměstnanců jsou závazná pouze tehdy, když je následně písemně potvrdíme.
- 1.3 Pokud naše nabídka není výslovně označena jako závazná, je nezávazná a představuje v právním smyslu pouze výzvu k předložení nabídky na uzavření smlouvy (dále jen „objednávka“). Nám předloženou objednávku akceptujeme písemně nebo jejím provedením.
- 1.4 Obsah smlouvy se řídí obsahem našeho přijetí (potvrzení) objednávky. Obsahuje-li naše přijetí (potvrzení) odchylky od původní nabídky nebo objednávky, odběratel je povinen, pokud s nimi nesouhlasí, neprodleně nám toto písemně sdělit.
- 1.5 V případě, že nedojde k výslovné písemné akceptaci, platí shora uvedené (viz. čl. 1.4) pro dodací list, zálohovou a konečnou fakturu.
- 1.6 Odběratel může žádat změnu smlouvy pouze do té doby, než se začne s prováděním objednávky (objednání materiálu, výroba). V případě akceptace změny z naší strany budou objednateli účtovány vzniklé vícenáklady a bude stanovena nová dodací lhůta.

### II. Dodávka, plnění, dodací lhůty

- 2.1 Zboží dodáváme ze závodu vlastními vozidly nebo naším smluvním přepravním. Jsme oprávněni zvolit způsob a trasu přepravy. Při dodání našimi vlastními vozidly nebo naším smluvním přepravním se považuje předání za uskutečněné nejpozději v okamžiku, kdy je zboží předáno odběrateli nebo pověřenému příjemci v místě dodání. Předáním se rozumí umožnění vykládky dodávaného zboží. Vykládku si na své náklady a nebezpečí musí zajistit odběratel.
- 2.2 Při zajištění přepravy zboží odběratelem nebo jeho smluvním přepravním je zboží dodáno umožněním převzetí zboží (nakládky) v našem závodě. Nereklamované převzetí zásilky odběratelem nebo jeho smluvním přepravním se považuje za důkaz neporušenosti obalu a řádné nakládky, pokud odběratel neprokáže, že obal vykazoval při předání zásilky vady, příp. že nakládka neproběhla řádně.
- 2.3 Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele vždy dodáním zboží.
- 2.4 Pokud neoznačíme dodací lhůtu výslovně jako závaznou, považuje se dodací lhůta pouze za přibližnou. Dodací lhůta začíná běžet dnem vyjasnění všech detailů objednávky. Dodací lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou bude odběratel v prodlení s poskytnutím nebo odsouhlasením údajů nutných pro provedení objednávky případně s platbou zálohy či jakékoli jiné platby vůči nám.

- 2.5 V případě našeho prodlení s dodáním nebo plněním oznámíme odběrateli co nejdříve reálný termín uskutečnění dodávky.
- 2.6 V případě prodlení odběratele s převzetím dodávky uskladníme zboží na jeho náklady a nebezpečí. V tomto případě má výzva k převzetí zboží stejnou platnost jako dodání zboží. Lhůta pro splatnost faktury za zboží v takovém případě počíná běžet prvním dnem prodlení s převzetím zboží.
- 2.7 V ceně zboží je zahrnut nájem stojanů na dobu 14 kalendářních dnů. V případě nevrácení stojanů odběratelem ve lhůtě 14 kalendářních dnů či ztráty stojanu odběratelem, bude fakturována odběrateli částka odpovídající nákladům na každý jednotlivý nevrácený stojan dle typu následovně:

Typ stojanu	Fakturační cena CZK/kus
LM (L malý)	4 200 CZK
LV (L velký)	5 000 CZK
AM (A malý)	9 500 CZK
AL (A velký + Giga)	16 700 CZK

- 2.8 Jsme oprávněni poskytovat dílčí plnění (dílčí dodávky), pokud je přijetí takových dílčích dodávek pro odběratele přijatelné.

### III. Cena, platební podmínky

- 3.1 Ceny jsou dohodnuty jako smluvní. Dohodnuté ceny platí pro dodání z našeho závodu s připočtením balení, dopravného, ostatních nákladů na zaslání a pojistného.
- 3.2 Bude-li požadovat odběratel uzavření pojistné smlouvy, budeme působit pouze jako zprostředkovatel pro sjednání takového pojištění, veškeré náklady na pojistné jdou k tíži odběratele.
- 3.3 Faktury jsou, pokud nebude přijata jiná dohoda, splatné do 14 kalendářních dnů od dodání zboží. V případě požadavku na delší splatnost jsme oprávněni dodávku pojistit a za tímto účelem nechat prověřit bonitu našeho odběratele pojistitelem. Podmínky budou řešeny individuálně.
- 3.4 Jsme oprávněni požadovat zálohové platby. V případě dílčích dodávek (viz. bod 2.8) jsme oprávněni vystavovat dílčí faktury pro jednotlivé dodávky.
- 3.5 Zápočet je přípustný pouze s nespornými (tj. námi uznanými) nebo pravomocně přisouzenými protipohledávkami. Totéž platí pro výkon retenčního práva.
- 3.6 Neuhradí-li odběratel splatné platby (vč. záloh), můžeme po marném uplynutí námi stanovené dodatečné lhůty, která musí být delší než 14 kalendářních dnů, uplatnit náhradu škody nebo odstoupit od smlouvy.

### IV. Nároky z vadného plnění

- 4.1 Odběratel je povinen neprodleně po dodání zboží provést jeho kontrolu. Všechny vady musí být zaznamenány v předávacím protokolu a nám oznámeny písemně nejpozději do 5 pracovních dnů od dodání zboží, vždy však před zpracováním dodaného zboží. Další náležitosti reklamace dle občanského zákoníku zůstávají nedotčeny. Montáží nebo dalším zpracováním zanikají nároky z vadného plnění, to neplatí pro skryté vady.
- 4.2 Odchyly v rozměrech, obsazích, tloušťkách, hmotnostech a barevných odstínech podmíněné výrobou a odchyly z hlediska světelné techniky a radiační fyziky jsou v rámci tolerancí obvyklých v odvětví přípustné. To platí i pro tolerance u přířezů a zpracování obvyklé v odvětví.

Jevům podmíněným výrobou a materiály, např. vzniku interference, efektům dvojskel, vícenásobným odrazům, zkreslení odrazu a anizotropii, se nelze z technických důvodů vyhnout. Veřejné údaje o funkci odpovídají platným normám a v nich stanoveným podmínkám měření.

- 4.4 Nároky z vadného plnění splníme s vyloučením dalších nároků v rámci dodatečného plnění jako náhradní dodávku nebo opravu.

#### **V. Doručování**

5.1 Je-li dle těchto podmínek vyžadována pro právní jednání písemná forma, je doručení považováno za účinné, pokud bude učiněno:

a) osobně, dodáním poštou nebo kurýrem; doručování se bude dít na adresy uvedené jako sídlo v obchodním rejstříku nebo na adresy uvedené v nabídce či objednávce jako korespondenční adresa,

b) elektronicky prostřednictvím e-mailu, pokud bude zasláno na e-mailové adresy uvedené pro účely doručování v nabídce, objednávce či smlouvě; doručování bude v takovém případě považováno za účinné, pokud bude zasláno na e-mailovou adresu určenou pro konkrétní druh právního jednání (např. objednávka, reklamacie apod.) a pokud bude doručení elektronické zprávy následně elektronicky potvrzeno adresátem.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

6.1 Jsou-li jednotlivá ustanovení našich Všeobecných obchodních podmínek neplatná, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Místo neplatného ustanovení se použije taková úprava, která se bude co nejvíce blížit ekonomickému cíli sledovanému neplatným ustanovením.

6.2 Smlouva se řídí Zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

Dne: 1/9/2017

V: Třeboň

Jednatel společnosti RETRE, s.r.o. – Marcel Theer:



**RETRE, s.r.o.**  
Ostrovského 253/3, 150 00 Praha 5 - Smíchov  
Provoz: Pražská 1193, 379 01 Třeboň  
IČ: 63907470, DIČ: CZ63907470  
Tel. 384 724 248, 384 721 797 (6)